

Title

TUGAS MANAJEMEN RESIKO

Author

Tiara Bagus Dhewana

Details

Nama: Tiara Bagus Dhewana NIM: 21207110 Kelas: MN-3 TUGAS MANAJEMEN RESIKO

1. Menurut saya yang salah adalah dari pihak liebeck, karena kecerobohannya kopi bisa tumpah dan melukai kulitnya dan kenapa liebeck menaruh kopi tersebut di antara kedua pahanya, bukan di tempat yang aman agar kopi itu tidak tumpah, jadi yang benar adalah pihak Mc. Donald, karena pihak Mc. Donald hanya melayani pelanggan saja. 2. Kategori menggugat, karena liebeck tidak menerima bahwa kopi tersebut bisa tumpah dan melukai kulitnya, maka dari itu liebeck menuntut pihak Mc. Donald sebesar US\$10.000. 3. Sudah, karena Mc. Donald sudah bertanggung jawab kepada liebeck dan kedua pihak yang bersangkutan pun mengajukan banding kepada pengadilan jadi hasil banding tersebut pihak MC. donald 80% mengakui kesalahannya dan liebeck berkontribusi 20%, maka hakim menetapkan agar pihak Mc. Donald membayar \$200 ribu untuk kompensasi cedera dan \$2,7 juta denda hukuman (punitive damages). Akhirnya hakim memutuskan ganti rugi \$640ribu. Keduanya banding dan menyelesaikan permasalahan di luar pengadilan.

Modified

Mon, 29 Mar 2010 06:41:19 GMT